

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AviancaTaca sabe que Usted cuida como se usa y comparte su información, y nosotros apreciamos que Usted confíe que nosotros lo haremos de forma cuidadosa y sensata. Esta notificación describe nuestra Política de Privacidad. **Al visitar o participar en la Comunidad, Usted está aceptando las prácticas descritas en esta Política de Privacidad.**

- ¿Qué información personal sobre los clientes reúne la Comunidad?
- ¿Qué pasa con los Cookies?
- ¿La Comunidad comparte la información que recibe?
- ¿Qué tan segura es la información sobre mí?
- ¿Qué pasa con anunciantes de tercera parte y vínculos con otros sitios Web?
- ¿A qué información puedo acceder?
- ¿Qué opciones tengo?
- ¿Está Permitido que los niños usen la Comunidad?
- Condiciones de Uso, Notificaciones y Revisiones
- Ejemplos de Información Recolectada

### ¿Qué Información Personal Sobre los Clientes Reúne la Comunidad?

La información que conocemos por los clientes nos ayuda a personalizar y mejorar continuamente su experiencia al usar los servicios ofrecidos por AviancaTaca; estos son los tipos de información que reunimos:

- **Información que Usted Nos Proporciona:** Recibimos y almacenamos cualquier información que Usted ingresa en la Comunidad o que nos proporciona de cualquier otra forma. Usted puede elegir no proporcionar cierta información, pero entonces puede ser que Usted no pueda aprovechar las ventajas de muchas características en la Comunidad. Usamos la información que Usted nos proporciona con el propósito de comunicarnos con Usted o responder a sus preguntas, crear o mejorar nuestros servicios, etc.
- **Información Automática:** Recibimos y almacenamos ciertos tipos de información cuando Usted interactúa con nosotros. Por ejemplo, como muchos sitios Web, usamos "cookies," y obtenemos ciertos tipos de información cuando su buscador de la Web entra a la Comunidad o publicidad y otro contenido por o de parte de la Comunidad en otros sitios Web.
- **Comunicaciones por Correo Electrónico:** Para ayudarnos a crear correos electrónicos más útiles e interesantes, frecuentemente recibimos confirmación cuando Usted abre un correo de la Comunidad,

si su computadora soporta dicha capacidad. También comparamos nuestras listas de clientes con las listas recibidas de otras compañías en un esfuerzo por evitar enviar mensajes innecesarios a los clientes. Si Usted no desea recibir correos electrónicos u otros correos de nosotros, por favor retírese de nuestra lista de correo.

- **Información de Otras Fuentes:** Podríamos recibir información suya de otras fuentes y agregarla a nuestra información de cuenta.

### **¿Qué Pasa con los Cookies?**

- Los Cookies son identificadores alfanuméricos que transferimos al disco duro de su computadora por medio de su buscador de Web para permitir que nuestro sistema reconozca a su buscador y ofrecer características especiales en base a sus visitas previas a la Comunidad.
- La porción de Ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de buscadores le dirá cómo impedir que su buscador acepte cookies nuevos, cómo hacer que el buscador le notifique cuando reciba un nuevo cookie o cómo desactivar todos los cookies. Además, Usted puede desactivar o eliminar datos similares usados por add-ons de buscadores, tales como Flash cookies, cambiando los ajustes de add-ons o visitando el sitio Web de su fabricante. Sin embargo, debido a que los cookies le permiten aprovechar algunas de las características esenciales de la Comunidad, le recomendamos que los deje activados.

### **¿La Comunidad Comparte la Información que Recibe?**

La información sobre nuestros clientes es una parte importante de nuestros negocios y no estamos en el negocio de venderla a otros. Compartimos la información de nuestros clientes solamente como se describe a continuación y con las afiliadas<sup>2</sup> de AviancaTaca que o están sujetas a esta Política de Privacidad o siguen prácticas por lo menos tan protectoras como las descritas en esta Política de Privacidad.

- **Comercios Afiliados Que No Controlamos:** Trabajamos de cerca con comercios afiliados, en algunos casos estos negocios pueden operar o venderle ofertas por medio de la Comunidad. En otros casos, operamos, proporcionamos servicios o vendemos productos juntamente con estos comercios. Usted puede saber cuando una tercera parte está involucrada en sus transacciones y nosotros compartimos información relacionada a esas transacciones con esa tercera parte.

- **Proveedores de Servicios de Tercera Parte:** Podemos emplear a otras compañías y personas para desempeñar funciones de parte nuestra. Los ejemplos incluyen enviar correo postal y electrónico, retirar la información repetitiva de la lista de clientes, analizar datos, ofrecer asistencia de mercadeo, proporcionar resultados de búsqueda y vínculos (incluyendo listados y vínculos pagados), procesar pagos de tarjetas de crédito y ofrecer servicio al cliente. Ellos tienen acceso a la información personal necesaria para cumplir con sus funciones pero no la pueden utilizar con otros propósitos.
- **Ofertas Promocionales:** A veces enviamos ofertas a grupos seleccionados de la Comunidad de parte de otros negocios. Cuando lo hacemos, a ese negocio no le proporcionamos su nombre y dirección; si Usted no quiere recibir dichas ofertas por favor retírese de nuestra lista de correo.
- **Transferencias Comerciales:** Mientras continuamos desarrollando nuestros negocios, podríamos vender o comprar tiendas, subsidiarias o unidades comerciales. En dichas transacciones, la información de los clientes generalmente es parte de los activos comerciales transferidos pero sigue estando sujeta a las promesas hechas en una Política de Privacidad preexistente (a menos que por supuesto, el cliente consienta de otra forma). Además, en el poco probable caso que AviancaTaca, o sustancialmente todos sus activos sean adquiridos, la información de clientes será parte de los activos transferidos.
- **Protección de la Comunidad y Otros:** Revelamos información de cuentas y otra información personal cuando creemos que la divulgación es apropiada para cumplir con las leyes, ejecutar o aplicar nuestros Términos de Uso y otros acuerdos, o para proteger los derechos, propiedades o seguridad de la Comunidad, de nuestros usuarios u otros. Esto incluye intercambiar información con otras compañías y organizaciones para protección contra fraudes y reducción de riesgos de crédito. Sin embargo, obviamente esto no incluye vender, arrendar, compartir o divulgar información personalmente identificable de los clientes con fines comerciales en violación de los compromisos establecidos en esta Política de Privacidad.
- **Con su Consentimiento:** Aparte de la forma en que se establece anteriormente, Usted recibirá notificación cuando la información sobre Usted pueda pasar a terceras partes y tendrá la oportunidad de elegir no compartir la información.

## **¿Qué Tan Segura es la Información Sobre Mí?**

- Trabajamos para proteger la seguridad de su información durante la transmisión usando software Secure Sockets Layer (SSL), que cifra la información que Usted proporciona.
- Es importante para Usted protegerse contra el acceso no autorizado de su contraseña y computadora. Asegúrese de salirse cuando termine de usar una computadora compartida.

## **¿Que pasa con Anunciantes de Tercera Parte y Vínculos con Otros Sitios Web?**

Nuestro sitio puede incluir anunciantes de tercera parte y vínculos a otros sitios Web, nosotros no proporcionamos ninguna información personalmente identificable a estos anunciantes o sitios Web de tercera parte.

Estos sitios y anunciantes de tercera parte, o compañías de publicidad en Internet que trabajan de parte de ellos, a veces usan tecnología para enviar (o "servir") el anuncio que aparece en nuestro sitio Web directamente a su buscador. Automáticamente reciben su dirección IP cuando esto pasa, también pueden usar cookies, JavaScript, web beacons (conocidos también como action tags o single-pixel gifs), y otras tecnologías para medir la efectividad de su publicidad y para personalizar el contenido publicitario. Nosotros no tenemos acceso ni control sobre los cookies u otras características que ellos puedan usar, y las prácticas de información de estos anunciantes y sitios Web de tercera parte no están amparados por esta Política de Privacidad. Por favor contáctelos directamente para obtener mayor información sobre sus prácticas de privacidad.

La Comunidad también puede desplegar comerciales personalizados de tercera parte en base a información personal de los clientes, obtenida de medios como la participación en la Comunidad o visitas a AviancaTaca o los sitios Web de sus afiliadas<sup>1</sup>. Aunque la Comunidad no ofrece ninguna información personal a los anunciantes, ellos (incluyendo compañías que sirven publicidad) pueden asumir que los usuarios que interactúan o hacen clic en un anuncio personalizado cumplen con el criterio para personalizar el anuncio.

## **¿A qué Información Puedo Acceder?**

---

<sup>1</sup> Toda entidad que es controlada por o está bajo el control común con "AviancaTaca"

La Comunidad le ofrece acceso a un amplio rango de información sobre su cuenta y sus interacciones con la Comunidad con el propósito limitado de ver, y en ciertos casos, de actualizar esa información.

### **¿Qué Opciones Tengo?**

- Como lo mencionamos anteriormente, usted siempre puede elegir no dar información, aunque pueda ser necesaria para interactuar o aprovechar muchas características de la Comunidad.
- Usted puede agregar o actualizar cierta información suya publicada o registrada en la Comunidad; cuando actualiza la información, generalmente guardamos una copia de la versión previa para nuestros registros.
- Si no desea recibir nuestros correos electrónicos o de otro tipo, por favor retírese de nuestra lista de correo. (Si no desea recibir notificaciones de los Términos y Uso y otras notificaciones legales, como la Política de Privacidad, esas políticas actualizadas eventualmente seguirán rigiendo su uso de la Comunidad, y es su responsabilidad revisar sus cambios.)
- La porción de Ayuda de la barra de herramientas en la mayoría de buscadores le dirá como impedir que su buscador acepte nuevos cookies, como hacer que el buscador le notifique cuando reciba un nuevo cookie o cómo desactivar todos los cookies. Además, Usted puede desactivar o eliminar datos similares usados por add-ons de buscadores, como cookies Flash, cambiando los ajustes de add-ons o visitando el sitio Web de su fabricante. Sin embargo, debido a que los cookies le permiten sacar provecho de algunas de las características esenciales de la Comunidad, nosotros recomendamos que los deje activados.

### **¿Está Permitido que los Niños Usen la Comunidad?**

Actualmente la Comunidad está disponible solamente para adultos (mayores de 18 años o más); si usted es menor de 18 años, debería acceder a la Comunidad solamente con el acompañamiento de un padre o guardián.

### **Condiciones de Uso, Notificaciones y Revisiones**

Si elige visitar la Comunidad, su visita y toda disputa sobre privacidad estará sujeta a los Términos de Uso y/o Política de Privacidad, incluyendo limitaciones y daños, resolución de disputas y aplicación de la ley. Si tiene

alguna pregunta sobre la privacidad en la Comunidad, por favor contáctenos con una descripción detallada y trataremos de resolverla. Nuestro negocio cambia constantemente y también cambiarán nuestros Términos de Uso y/o Política de Privacidad. Podemos enviar correos electrónicos periódicos recordando nuestras notificaciones y condiciones, a menos que Usted nos haya ordenado no hacerlo, pero debería verificar nuestro sitio Web frecuentemente para ver los cambios recientes. A menos que se establezca de otra forma, nuestros actuales Términos y Condiciones y Política de Privacidad se aplican a toda la información que tenemos sobre Usted y su cuenta. Sin embargo, respaldamos la promesa que hacemos, y nunca cambiaremos drásticamente nuestras políticas y prácticas para hacerlas menos protectoras de la información del cliente recolectada en el pasado sin el consentimiento de los clientes afectados.

## **Ejemplos de Información Recogida**

### **Información Que Usted nos Proporciona**

Usted proporciona la mayor parte de la información cuando busca, compra, avisa, participa en un concurso o cuestionario, o se comunica con servicio al cliente.

### **Información Automática**

Ejemplos de información que podemos recoger y analizar incluye sin limitaciones, la dirección de protocolo de Internet (IP) usada para conectar su computadora a Internet; conectarse, dirección de correo electrónico, contraseña, información de computadora y conexión como tipo de buscador, versión y ajustes de horario de zona, tipos y versión de conexión de buscador, sistema operativo y plataforma, historial de compras, el cual a veces agregamos con información similar de otros clientes para crear características especiales; todo el paso del Localizador de Recursos Uniforme (URL) hacia, a través de y desde nuestro sitio Web, incluyendo fecha y hora, cantidad de cookies, productos que Usted revisó o buscó, y el número de teléfono que Usted utilizó para llamar a nuestro número 800. También podemos usar datos del buscador como cookies, Flash cookies (conocidos también como Flash Local Shared Objects), o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio Web para prevenir fraudes y otros fines. Durante algunas visitas podemos usar herramientas de software como JavaScript para medir y recoger información de sesión, incluyendo tiempos de respuesta de página, errores de descargas, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción de páginas (como desplazamiento vertical, clics y mouse-overs), y métodos usados para buscar en la página.

### **Información a la Cual Usted Puede Acceder**

Ejemplos de información a la que Usted puede acceder fácilmente en la Comunidad incluyen información personalmente identificable (incluyendo nombre, correo electrónico, contraseña, comunicaciones), ajustes de notificación de correo electrónico, perfil personal, etc.