

Términos de Uso

Bienvenido a la comunidad CHAT VIP de AviancaTaca ("Comunidad"); TACA International Airlines, S.A., Aerovías del Continente Americano, S.A. AVIANCA, y/o sus afiliadas¹ ("AviancaTaca") le ofrece acceso a la comunidad sujeto a las condiciones siguientes. **Si Usted visita la Comunidad o participa en la Comunidad, Usted acepta estas condiciones.** Por favor léalas cuidadosamente.

PRIVACIDAD

Por favor revise nuestra Política de Privacidad, la cual también regula su visita a la Comunidad, para comprender nuestras prácticas.

COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando Usted visita la Comunidad o nos manda correos electrónicos, se está comunicando con nosotros electrónicamente. Usted consiente recibir comunicaciones de nosotros electrónicamente. Nos comunicaremos con Usted por correo electrónico o mandando notificaciones a la Comunidad. Usted acepta que todos los acuerdos, notificaciones, divulgaciones y otras comunicaciones que ofreceremos electrónicamente cumplen con cualquier requisito legal para que dichas comunicaciones sean por escrito.

DERECHOS DE AUTOR

Todo el contenido incluido en la Comunidad, como texto, gráficos, logotipos, íconos de botones, imágenes, audio clips, descargas digitales, recopilación de datos y software es propiedad de AviancaTaca o de sus proveedores de contenido, y están protegidos por leyes de derecho de autor colombianas, salvadoreñas y/o internacionales. La recopilación de todo el contenido de la Comunidad es de propiedad exclusiva de AviancaTaca y está protegida por leyes colombianas, salvadoreñas y/o internacionales de derechos de autor. Todo el software usado en la Comunidad es propiedad de AviancaTaca o de sus proveedores de software y está protegido por leyes colombianas, salvadoreñas y/o internacionales de derechos de autor.

MARCAS REGISTRADAS

Además, los gráficos, logotipos, títulos de página, íconos de botones, escritura y nombres de servicios son marcas registradas, o símbolos comerciales de AviancaTaca en El Salvador, Colombia y/u otros países. Las

¹ Toda entidad controlada por o que está bajo el control común con "AviancaTaca"

marcas registradas y símbolos comerciales de AviancaTaca no se pueden usar en conexión con ningún producto o servicio que no sea de AviancaTaca de ninguna forma que pueda causar confusión entre los clientes o público en general, o de alguna forma que menoscabe o desacredite a AviancaTaca. Todas las otras marcas registradas que no son propiedad de AviancaTaca que aparecen en la Comunidad son propiedad de sus respectivos dueños, quienes pueden o no ser afiliadas, conectadas o patrocinadas por AviancaTaca.

PATENTES

Una o más patentes propiedad de AviancaTaca se aplican a la Comunidad y a las características y servicios accesibles por medio de la Comunidad. Partes de la Comunidad pueden operar bajo licencia de una o más patentes.

LICENCIA Y ACCESO AL SITIO

AviancaTaca le otorga una licencia limitada para poder acceder y hacer uso personal de la Comunidad y no descargar (aparte de caching de página) o modificarla, o alguna parte de ella, excepto con el expreso consentimiento escrito de AviancaTaca. Esta licencia no incluye ninguna reventa o uso comercial de la Comunidad o su contenido, ninguna recopilación y uso de listados de productos, descripciones o precios, cualquier uso derivado de la Comunidad o su contenido, ninguna descarga o copia de información de cuentas para el beneficio de otro comerciante, ningún uso de extracción de datos, robots, o herramientas similares de datos y extracción de datos. Este sitio ni ninguna parte de la Comunidad puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado con ningún fin comercial sin el expreso consentimiento de AviancaTaca. Usted no puede enmarcar o usar técnicas de enmarcado para incluir alguna marca registrada, logotipo u otra información propietaria (incluyendo imágenes, texto, diagrama de páginas o forma) de AviancaTaca sin el expreso consentimiento escrito. Usted no puede usar ninguna meta tags u otro "Texto Escondido" utilizando el nombre o marcas registradas de AviancaTaca sin el consentimiento expreso de AviancaTaca. Todo uso no autorizado termina el permiso o licencia otorgada por AviancaTaca.

SU CUENTA

Si Usted usa la Comunidad, Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su computadora, y Usted acuerda aceptar la responsabilidad de todas las actividades que sucedan bajo su cuenta o contraseña. Actualmente la Comunidad no está disponible para menores de 18 años, por lo tanto dichas

personas solamente pueden usar la Comunidad con el acompañamiento de un padre o guardián. A su sola discreción, AviancaTaca se reserva el derecho de rechazar el servicio, terminar cuentas, retirar o editar contenido o cancelar órdenes.

RESEÑAS, COMENTARIOS, COMUNICACIONES Y OTROS CONTENIDOS

Los visitantes pueden poner reseñas, comentarios, fotos y otros contenidos, enviar tarjetas electrónicas y otras comunicaciones, y presentar sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido no sea ilegal, obsceno, amenazante, difamador, invasor de la privacidad, violador de derechos de la propiedad intelectual, o injurioso contra terceras partes, o cuestionable y no consiste ni contiene virus de software, campañas políticas, solicitudes comerciales, cartas de cadena, correos masivos o cualquier forma de "spam." Usted no puede usar una dirección falsa de correo electrónico, hacerse pasar por otra persona o entidad o engañar sobre el origen de una tarjeta u otro contenido. AviancaTaca se reserva el derecho (pero no la obligación) de retirar o editar dicho contenido pero no revisa regularmente el contenido colocado.

Si Usted coloca contenido o presenta material, a menos que le indiquemos lo contrario, Usted otorga a AviancaTaca un derecho no exclusivo, sin regalías, perpetuo, irrevocable y completamente transferible para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir y desplegar dicho contenido a todo el mundo en cualquier medio de comunicación. Usted otorga a AviancaTaca y sus concesionarios el derecho de usar el nombre que Usted presenta en conexión con dicho contenido si así lo deciden. Usted manifiesta y garantiza que posee o controla todos los derechos del contenido que colocó, que el contenido es exacto, que el uso del contenido que Usted ofrece no viola esta política y no causará daños a ninguna persona o entidad, y que Usted indemnizará a AviancaTaca todos los reclamos que resulten por el contenido que Usted proporciona. AviancaTaca tiene el derecho pero no la obligación de verificar y editar o retirar cualquier actividad o contenido. AviancaTaca no asume ninguna responsabilidad por ningún contenido colocado por Usted o alguna tercera parte.

Política de Contenido y Conducta del Usuario

Nuestras políticas juegan un papel importante para mantener una experiencia positiva para nuestros usuarios. Por favor observe estas políticas cuando participe en la Comunidad. Cuando se nos notifica de una posible violación de política, podemos revisar y tomar acción, incluyendo limitar o terminar el acceso de un usuario a la Comunidad.

Eventualmente podemos modificar estas políticas. También al aplicar nuestras políticas podemos hacer excepciones en base a consideraciones artísticas o documentales, o cuando hay otros beneficios sustanciales para el público al no tomar ninguna acción.

1. Actividades Ilegales

No utilice la Comunidad para dedicarse a actividades ilegales o para promover actos peligrosos e ilegales.

2. Productos Maliciosos

No transmita virus, malware, o cualquier otro código malicioso o destructivo, no distribuya contenido que dañe o interfiera con la operación de los servidores, de las redes, u otra infraestructura de AviancaTaca o de otros.

3. Discurso de Odio

No distribuya contenido que promueva odio o violencia hacia grupos de personas por su raza o etnia, religión, discapacidad, sexo, edad, u orientación sexual / identidad de género.

4. Información Personal y Confidencial

No distribuya la información personal y confidencial de otras personas, como números de tarjetas de crédito, números de identidad nacional confidencial o contraseñas de cuentas sin el permiso de ellas.

5. Secuestro de Cuentas

No entre a la cuenta de otro usuario sin su permiso, no use nuestros productos para capturar información en forma ilegal.

6. Seguridad de la Niñez

No distribuya contenido que explota a la niñez, como pornografía infantil (incluyendo pornografía de niños en caricaturas animadas) o contenido que represente a los niños de una forma sexual.

7. Spam

No mande spam, incluyendo mandar contenido promocional o comercial no solicitado, o importunación masiva.

8. Apuestas

No distribuya contenido que facilita las apuestas en línea, incluyendo casinos en línea, apuestas deportivas o loterías.

9. Material Sexualmente Explícito

No distribuya contenido de desnudez, actos sexuales gráficos o material sexualmente explícito. No sature el tráfico con sitios de pornografía comercial.

11. Comportamiento Violento o Acosador

No distribuya gráficos de violencia injustificada, no amenace o acose a otros usuarios.

12. Personificación o Comportamiento Engañoso

No utilice la Comunidad para personificar a alguien.

13. Nombre del Perfil de Usuario

Para ayudar a combatir el spam e impedir perfiles falsos, utilice el nombre con el que sus amigos, familiares y compañeros lo llaman.

Acerca de estas Políticas

Estas políticas se aplican generalmente al contenido que Usted coloca en la Comunidad.

Reporte de Problemas Potenciales

Si encuentra contenido o usuario que cree que viola las políticas anteriores, por favor repórtelo a nosotros tan pronto como sea posible.

QUEJAS DE DERECHOS DE AUTOR

AviancaTaca respeta la propiedad intelectual de otros, si Usted cree que su trabajo ha sido copiado de una forma que constituye violación de derechos de autor, por favor contacte a AviancaTaca tan pronto como sea posible.

DESCARGO DE GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ESTE SITIO Y TODA LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) Y LOS SERVICIOS INCLUIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN SUYA POR MEDIO DE ESTE SITIO ES PROPORCIONADA POR AVIANCATACA EN BASE "COMO ESTÁ" Y "LO QUE ESTÁ DISPONIBLE", A MENOS QUE SE ESPECIFIQUE LO CONTRARIO POR ESCRITO. AVIANCATACA NO HACE NINGUNA DECLARACIÓN O GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, SOBRE LA OPERACIÓN DE ESTE SITIO O LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) O SERVICIOS INCLUIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN SUYA POR MEDIO DE ESTE SITIO, A MENOS QUE LO CONTRARIO SE ESPECIFIQUE POR ESCRITO. USTED ACUERDA EXPRESAMENTE QUE SU USO DE ESTE SITIO ES CON SU PROPIO RIESGO.

CUANDO SEA PERMITIDO POR LEY APLICABLE, AVIANCATACA DESCARGA TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO SIN LIMITACIONES, GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN PARTICULAR. AVIANCATACA NO GARANTIZA QUE ESTE SITIO, LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) O SERVICIOS INCLUIDOS O PUESTOS A DISPOSICIÓN SUYA POR MEDIO DE ESTE SITIO, SUS SERVIDORES O COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS ENVIADAS DESDE AVIANCATACA ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. AVIANCATACA NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DE NINGUNA CLASE QUE SURJA POR EL USO DE ESTE SITIO O POR ALGUNA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES, PRODUCTOS (INCLUYENDO SOFTWARE) O SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN SUYA POR MEDIO DE ESTE SITIO, INCLUYENDO SIN LIMITACIONES, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALS, PUNITIVOS Y EMERGENTES, A MENOS QUE LO CONTRARIO SE ESPECIFIQUE POR ESCRITO.

CIERTAS LEYES LOCALES NO PERMITEN LIMITACIONES EN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, O LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE CIERTOS DAÑOS. SI ESTAS LEYES SE APLICAN A USTED, ALGUNOS O TODOS LOS DESCARGOS, EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTERIORES PUEDEN NO APLICARSE A USTED Y USTED PUEDE TENER DERECHOS ADICIONALES.

POLÍTICAS DEL SITIO, MODIFICACIÓN Y DIVISIBILIDAD

Por favor revise nuestras otras políticas, tales como nuestra Política de Privacidad. Estas políticas también rigen su visita o participación en la Comunidad. Nos reservamos el derecho de hacer cambios a nuestro sitio, políticas, Términos de Uso y/o Política de Privacidad en cualquier momento. Si alguna de estas políticas es considerada nula, inválida o no aplicable por cualquier razón, esa condición será considerada separada y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las demás condiciones.

NUESTRA DIRECCIÓN

Aerovías del Continente Americano S.A. Avianca

Avenida Calle 26 No. 59-15
Bogotá D.C. – Colombia

TACA International Airlines S.A.

Edificio TACA, Blvd. Sur, Santa Elena,
Antiguo Cuscatlán, El Salvador.

TERMINANDO SU RELACIÓN CON AVIANCATACA

Los Términos de Uso y Política de Privacidad continuarán aplicándose hasta que la relación sea terminada ya sea por Usted o por AviancaTaca como se establece a continuación.

Si Usted desea terminar su acuerdo legal con AviancaTaca, lo puede hacer: (a) notificando a AviancaTaca en cualquier momento, y (b) cerrando su cuenta en la Comunidad. Su notificación deberá ser enviada por escrito a la dirección señalada por AviancaTaca para dichos fines.

AviancaTaca puede terminar su acuerdo legal en cualquier momento con Usted si:

(A) Usted ha violado alguna disposición de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad (o ha actuado de una forma que claramente demuestra que no tiene la intención o no puede cumplir con las disposiciones de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad); o

(B) AviancaTaca es requerida por ley a hacerlo (por ejemplo, cuando el uso de la Comunidad es o se vuelve ilegal); o

(C) AviancaTaca está cambiando para ya no dar acceso a la Comunidad para usuarios en su país de residencia o desde donde Usted accede a la Comunidad; o

(D) Según la opinión de AviancaTaca, la Comunidad ya no es comercialmente factible.

Cuando terminan los Términos de Uso y/o Política de Privacidad, todos los derechos legales, obligaciones y responsabilidades de las que Usted y AviancaTaca se han beneficiado, habiéndolos estado observando (o que se han acumulado en el tiempo mientras los Términos de Uso y/o Política de Privacidad han estado en vigencia), o que se expresa que continúan indefinidamente, no serán afectados por este cese.

Suspensión y Terminación

A su sola discreción, AviancaTaca se reserva el derecho de retirar cualquier cuenta de la Comunidad, notificando al usuario anticipadamente sobre dicha terminación.

AviancaTaca se reserva el derecho de bloquear o retirar cuentas de la Comunidad que violan la ley, derechos de terceras partes, los Términos de Uso y/o Política de Privacidad, o si se está usando la Comunidad para violar

o entrapar términos o políticas de otros productos o servicios de AviancaTaca. Sin notificación, AviancaTaca puede retirar su cuenta de la Comunidad si está inactiva por más de tres meses.

TÉRMINOS LEGALES GENERALES

Al visitar o participar en la Comunidad, Usted acuerda que los Términos de Uso y/o Política de Privacidad constituyen el acuerdo legal entero entre Usted y AviancaTaca, y rigen su uso de la Comunidad (pero excluyendo cualquier servicio que AviancaTaca le puede proporcionar bajo un acuerdo escrito separado), y reemplaza cualquier previo acuerdo entre Usted y AviancaTaca con respecto a la Comunidad.

Usted acuerda que AviancaTaca le puede enviar notificaciones, incluyendo aquellas relacionadas a cambios en los Términos de Uso y/o Política de Privacidad por medio de correos electrónicos, correo regular o avisos en la Comunidad.

Usted acuerda que si AviancaTaca no ejerce o aplica algún derecho o recurso legal contenido en los Términos de Uso y/o Política de Privacidad (o del que AviancaTaca tiene el beneficio bajo alguna ley aplicable), no será considerado como una renuncia formal de los derechos de AviancaTaca y que esos derechos o recursos aún estarán disponibles para AviancaTaca.

Si algún tribunal de ley que tenga jurisdicción para decidir sobre estos asuntos dicta que alguna disposición de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad es nula, entonces esa disposición será retirada de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad sin afectar los demás Términos de Uso y/o Política de Privacidad. Las demás disposiciones de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad continuarán siendo válidas y aplicables.

Usted acepta y acuerda que cualquier afiliada² de AviancaTaca será tercera parte beneficiaria de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad y/o que dichas otras compañías tendrán derecho a aplicar directamente, confiar en cualquier disposición de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad que les confiere un beneficio (o derechos). Aparte de esto, ninguna otra persona o compañía será tercera parte beneficiaria de los Términos de Uso y/o Política de Privacidad.

Los Términos de Uso y/o Política de Privacidad y su relación con AviancaTaca bajo los Términos de Uso y/o Política de Privacidad serán regidos por las leyes del Estado de Nueva York sin considerar sus conflictos de disposiciones de ley. Usted y AviancaTaca acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de las cortes ubicadas en el Distrito Sur de Nueva York para resolver

cualquier asunto legal que surja por los Términos de Uso y/o Política de Privacidad. No obstante, Usted acuerda que AviancaTaca aún podrá solicitar recursos sancionatorios (o un tipo equivalente de desagravio legal urgente) en cualquier jurisdicción.